

УТВЕРЖДЕН

И.о. начальника Департамента экономического  
развития Вологодской области

Ю.В. Сенько

«25» июля 2017 года

**Порядок  
оперативного устранения нарушений законодательства Вологодской  
области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи  
субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности и  
руководства Вологодской области**

1. Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Вологодской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Вологодской области, применяется при рассмотрении обращений инвесторов по вопросам:

- наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности;
- нарушения законодательства исполнительными органами государственной власти Вологодской области и/или органами местного самоуправления в работе с инвесторами;
- пробелов в законодательстве Вологодской области о поддержке инвестиционной деятельности.

2. Ответственным исполнительным органом государственной власти Вологодской области по вопросам оперативного устранения нарушений законодательства, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Вологодской области, является Департамент экономического развития Вологодской области (далее – Департамент).

3. Каналами прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Вологодской области являются:

3.1. Инвестиционный портал Вологодской области <http://invest35.ru/> (форма обратной связи «Узнать подробнее»);

3.2. официальный адрес электронной почты Департамента экономического развития области <https://DER@gov35.ru>;

3.3. телефон «Горячей линии» на Инвестиционном портале

Вологодской области <http://invest35.ru> (баннер «Горячая линия»).

4. Прием и обработка обращений инвесторов, поступающих через каналы прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Вологодской области, осуществляется должностными лицами Департамента экономического развития области (далее – Департамент).

5. В обращении инвестора в обязательном порядке указываются:

- наименование инвестора - юридического лица;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) инвестора-гражданина;
- адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

6. Обращения инвесторов, в которых не указаны фамилия гражданина или наименование юридического лица, почтовый адрес или адрес электронной почты, не рассматриваются.

7. Обращения инвесторов, направленные через Инвестиционный портал Вологодской области после заполнения формы обращения, автоматически поступают для обработки в Департамент по адресу электронной почты: <https://DER@gov35.ru/>.

8. Поступившие в адрес Департамента обращения инвесторов подлежат регистрации управлением инвестиционной и внешнеэкономической деятельности в день поступления.

В случае поступления обращения в нерабочий день, его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

В течение одного рабочего дня с даты поступления зарегистрированного обращения в управление начальник управления:

- заносит обращение в журнал обращений инвесторов;
- определяет ответственное должностное лицо из числа сотрудников управления, которым производится оценка содержания обращения и при необходимости уточняется суть обращения у инвестора по телефону и электронной почте.

9. В течение 8 (восьми) рабочих дней с даты регистрации обращения Департамент проводит комплексное изучение законодательства Вологодской области по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

10. В случае, если признаки нарушения законодательства Вологодской области не выявлены, обращение рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Вологодской области, о чем Департамент уведомляет заявителя в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации обращения.

11. Переписка с заявителем осуществляется в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

12. В случае выявления признаков нарушения законодательства Вологодской области Департамент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты регистрации обращения информирует заявителя о принятии решения по оперативному устранению нарушений регионального законодательства, которое осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Вологодской области.

13. При необходимости всестороннего изучения вопросов, изложенных в обращении, Департамент направляет обращение в рабочую группу для рассмотрения обращения субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности по вопросам наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной деятельности, нарушениям законодательства Вологодской области исполнительными органами государственной власти области и (или) органами местного самоуправления области в работе с инвесторами, наличия пробелов в законодательстве Вологодской области о поддержке инвестиционной деятельности при рабочем Комитете по улучшению инвестиционного климата на территории Вологодской области (далее – рабочая группа), о чем в течении 3-х рабочих дней с даты регистрации обращения сообщается заявителю.

Срок рассмотрения обращения рабочей группой составляет не более 10 рабочих дней со дня регистрации обращения в Департаменте, а в исключительных случаях либо в случае направления запроса для подготовки ответа на поставленные в обращении вопросы в органы исполнительной государственной власти области, органы местного самоуправления области, организации срок рассмотрения обращения продлевается, но не более чем на срок, установленный законодательством Российской Федерации.

По итогам рассмотрения обращения рабочей группой на основании заключения рабочей группы с рекомендацией по решению поставленных в обращении вопросов, Департаментом готовится ответ на обращение и направляется инвестору в течение 2-х рабочих дней, с даты поступления в Департамент заключения рабочей группы.

14. В течение 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем принятия нормативного правового акта, устраняющего выявленные нарушения, пробелы, недочеты, Департамент направляет в адрес заявителя информацию о результатах устранения нарушений регионального законодательства.